

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА SALON HOME DECOR

утв. 22.04.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Еременко Анны Викторовны**, ОГРНИП 316547600182516, ИНН 543305003603 (в дальнейшем именуемая – «Продавец», «Интернет-магазин»), которая предлагает желающему физическому, юридическому лицу заключить договор купли-продажи, и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров Покупателю.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товара, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Интернет магазин предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и приобретения товара.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта на осуществление сделки купли-продажи, по которой одна сторона - Продавец обязуется передать товар в собственность другой стороне - Покупателю, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты.

«Договор Оферты» — договор купли продажи, заключенный между Продавцом и Покупателем, путем акцепта настоящей Оферты.

«Покупатель» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, приобретающий Товары у Продавца через сайт Интернет-магазина, [в мессенджере либо в социальных сетях, путем звонка менеджеру интернет-магазина \(после ознакомления с ассортиментом и офертой на сайте\)](#).

«Интернет-магазин» – продавец товаров, осуществляющий продажу и доставку Товаров Покупателю.

«Товар» – перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте.

«Сайт» - информационная страница интернет-магазина в сети Интернет с размещенным ассортиментом товара по адресу: <https://salonhomedecor.ru/>

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Интернет-магазина, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар, выбранный последним на сайте, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар.

3.2. Продавец имеет право менять стоимость товара, актуальная стоимость публикуется Продавцом на Сайте и действует с момента публикации на Сайте. Обновленная стоимость товара не распространяется на оформленные Покупателями заказы по ранее действующей цене.

3.3. Продавец имеет право менять условия настоящей публичной Оферты, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Интернет-магазина. Новая редакция Оферты действует с момента публикации на Сайте.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Покупатель производит Акцепт Оферты путем оплаты товара, что означает заключение договора купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Договор считается заключенным с момента [оформления заказа Покупателем](#).

4.2. Покупатель может оформить заказ:

- через сайт Интернет-магазина,
- через звонок менеджеру магазина (после ознакомления с ассортиментом и условиями настоящей оферты на сайте),
- направив сообщение менеджеру магазина в мессенджерах,
- [направив сообщение в социальных сетях](#).

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Интернет-магазин является информационной системой для поиска, заказа и оплаты Товаров Покупателем, предлагаемых Продавцом.

5.2. На сайте Интернет-магазина Покупатель может ознакомиться с ассортиментом и выбрать необходимый Товар. Для оформления заказа через сайт, Покупатель должен добавить Товар в корзину.

Далее в корзине Покупатель может заказать и оплатить выбранный Товар, путем нажатия кнопки «Оформить заказ», Покупатель заполняет требуемую информацию для заказа и доставки. Менеджер связывается с Покупателем с целью подтверждения заказа.

Покупатель может при оформлении заказа выбрать самовывоз из магазина без оформления доставки.

5.3. Выбрав необходимый товар на сайте, Покупатель может позвонить менеджеру Интернет-магазина по номеру телефона, указанному на сайте, и оформить заказ, либо написать в социальных сетях/ в мессенджере и оформить заказ.

5.4. В случае отсутствия заказанного (заказанных) Товара (Товаров) на момент принятия заказа в работу сотрудник Продавца вправе согласовать с Покупателем замену Товара либо исключить отсутствующий Товар.

5.5. Все материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не всегда в полной мере передают достоверную информацию о свойствах Товара. Информация, касающаяся потребительских свойств Товаров, указывается на основе данных, предоставленных поставщиками. Продавец не несет ответственность за ее несоответствие реальным характеристикам Товара.

5.6. Покупатель настоящим соглашается, что указанная при заполнении формы на сайте, информация, которая может содержать персональные данные Покупателя, используется в целях дальнейшего оформления и обработки заказов в Интернет-магазине. При размещении заказа Интернет-магазин осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом N 152-ФЗ "О персональных данных". Продавец обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных.

5.7. Оформляя заказ и оставляя свой номер телефона, адрес электронной почты и иные требуемые данные, Покупатель соглашается получать от Интернет-магазина SMS, сообщения по электронной почте, sms и в мессенджерах информационного и [рекламного](#) характера.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Способы доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа (выбирает на сайте или сообщает менеджеру иным способом). Информацию о платной или бесплатной доставке Покупатель может получить на сайте или от менеджера.

6.2. Покупатель вправе выбрать [самовывоз без оформления доставки, оплатив сразу или выбрав оплату в магазине.](#)

6.2.1. При выборе самовывоза, менеджер сообщает Покупателю, когда товар будет собран.

6.2.2. В случае выбора Покупателем самовывоза с оплатой в магазине, Покупатель обязуется забрать Товар в течение одного календарного месяца с момента оформления заказа. В случае, если Покупатель не заберет Товар, по истечению месяца, договор между Сторонами считается расторгнутым, Продавец вправе данный Товар продать иному Покупателю.

6.2.3. В случае выбора Покупателем самовывоза, оплатив выбранный Товар сразу при оформлении заказа, Товар хранится в магазине Продавца неопределенный срок.

6.3. Покупатель вправе при оформлении заказа [выбрать доставку до пункта выдачи.](#)

6.4. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа (не более 3х дней) и срока доставки. Срок доставки рассчитывается Службой доставки (курьерской службой, транспортной компанией, почтой и т.д.). Срок доставки зависит от города, в который требуется

доставка, от загруженности, выходных, праздничных дней. По трек-номеру, представленному Продавцом, Покупатель может отслеживать доставку Товара.

6.5. Доставка Товара осуществляется по всей Российской Федерации, а также в Белоруссию и Казахстан в соответствии с адресом пункта выдачи, указанным Покупателем при оформлении заказа.

6.6. Покупатель согласен принимать на указанные им при оформлении заказа телефонные номера звонки, Продавца и Службы доставки, а также SMS-сообщения и письма по электронной почте, по поводу выполнения заказа, а также принимать сообщения по иным указанным средствам связи.

6.7. Если Покупатель предоставляет неверную информацию или у Интернет-магазина есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить доставку Товара Покупателю и/или отказать Покупателю в приобретении Товара.

6.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем товара после получения подтверждения утраты товара от Службы доставки.

6.9. При приеме Товара Покупатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. При отказе от товара надлежащего качества, Покупатель оплачивает стоимость доставки в соответствии с п. 4 ст.497 ГК РФ.

Если при вскрытии посылки будет обнаружена недостача или повреждение вложения, то об этом составляется соответствующий акт, который подписывается представителем Службы доставки и Получателем. После получения Заказа, претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.10. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

6.10.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

6.10.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Цена каждого Товара указана на сайте Интернет-магазина. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки (если она платная).

7.2. Оплата производится Покупателем одним из следующих способов:

- в безналичной форме, путем оплаты банковской картой;

- через оплату в кредит;
- через оплату сервиса Долями;
- при выборе Покупателем при оформлении заказа «Самовывоз из магазина», Покупатель вправе оплатить товар в магазине;
- с помощью других видов платежей по согласованию с Интернет-магазином.

7.3. Оплата при оформлении заказа производится на сайте либо по ссылке от менеджера.

7.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Покупатель имеет право на обмен товара надлежащего качества на аналогичный товар у Продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.2. Обменять товар можно в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

8.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

8.4. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.).

8.6. Исходя из Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, не подлежит обмену посуда надлежащего качества, полностью или частично изготовленная из полимерных материалов и контактирующая с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования).

8.7. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования

8.8. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого Продавцу.

8.9. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

8.10. Для возврата денежных средств на банковскую карту Покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». Заявление может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата, банковских реквизитов и с приложением копии паспорта и квитанции об оплате. Заявление о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу на адрес электронной почты или в мессенджер.

9. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА САЙТЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

9.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

9.2. Интернет-магазину принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

9.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее интернет-страницу Интернет-магазина, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Интернет-магазина, полностью либо частично запрещено без согласования с Интернет-магазином.

9.4. Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-магазина, обязуется не размещать на страницах Интернет-магазина и не направлять через/посредством Интернет-магазина любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц,
- нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или

каким-либо образом нарушающее положения законодательства, рекламой каких-либо товаров, для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование к подписке на другую систему интерактивного обслуживания без получения предварительного письменного согласия.

Покупатель, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-магазина, обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на страницах Интернет-магазина какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на интернет-странице Интернет-магазина Покупателем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Покупателе.

10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Интернет-магазин обязуется:

10.1.1. Обеспечить принятие заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором оферты.

10.1.2. Доставить по адресу, указанному в заказе выбранный Покупателем Товар.

10.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Интернет-магазин вправе:

10.2.1. Привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем;

10.2.2. Отказаться от передачи товаров в случае невыполнения Покупателем обязательств по настоящему Договору.

10.2.3. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе вопросам с целью оформления заказа и доставки Товара.

10.2.4. Не осуществлять доставку Товара в случае отсутствия оплаты от Покупателя.

10.3. Покупатель обязуется:

10.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать выбранный Товар.

10.3.2. Принять заказанный Товар.

10.3.3. Предоставлять достоверную информацию о себе и об адресе доставки.

10.4. Покупатель вправе:

10.4.1. Получать товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

10.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-магазина.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

11.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

11.3. Продавец не несет ответственности и не принимает претензии за дефекты и их последствия, возникшие из-за несоблюдения Покупателем рекомендаций по правилам эксплуатации и уходу за Товаром, а также за механические повреждения и иные дефекты и их последствия, возникшие во время самостоятельной сборки или во время сборки Товара третьими лицами, не относящихся каким-либо образом к Продавцу.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.5. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 дней с момента получения претензии.

12.2. Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Продавца.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами, за исключением случая:

13.1.1. Выбора Покупателем самовывоза товара с оплатой в магазине, Покупатель обязуется забрать Товар в течение одного календарного месяца с момента оформления заказа. В случае, если Покупатель не заберет Товар, по истечению месяца, договор между Сторонами считается расторгнутым.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

13.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

13.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Покупатель подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.6. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.7. В случае, если Покупатель предоставляет Продавцу отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Продавец имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Покупателю.

14. РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА (ПРОДАВЦА)

Индивидуальный предприниматель Еременко Анна Викторовна,

ИНН: 543305003603

ОГРНИП: 316547600182516

Адрес регистрации: 630501, обл Новосибирская, рп рп Краснообск,

БИК: 045004641

Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810500000000641

р/с: 40802810744050008576

Телефон: 8 913 986-47-60, 8 995 699-79-54

Email: terassa-su@yandex.ru

Магазины:

Новосибирск, Декабристов, 41 (пн-пт 11:00 - 20:00), +7 (383) 277-79-54, +7 (995) 699-79-54

Москва, Большая Якиманка, 22, ТОЦ Гиеней, 2 этаж (ежедневно 10:00 - 22:00), +7 (995) 699-79-54